

Số: 08 /CT-UBND

Đắk Lắk, ngày 14 tháng 8 năm 2013

SỐ NỘI VỤ TỈNH ĐẮK LẮK	
Số: 5442	ĐẾN
Ngày: 19-8-13	Chuyên: Văn thư

**CHỈ THỊ**

**Về việc tăng cường thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh**

Trong những năm qua, được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh, việc giải quyết dịch vụ công theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông quy định tại Quyết định số 93/2007/QĐ-TTg ngày 22/6/2007 của Thủ tướng Chính phủ đã có những chuyển biến tích cực, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ tổ chức, công dân và nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước trên địa bàn tỉnh. Tuy nhiên, bên cạnh những kết quả đạt được, công tác chỉ đạo và tổ chức thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông ở một số đơn vị, địa phương còn hạn chế, việc thực hiện còn mang tính hình thức, có lúc, có nơi chưa bố trí tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính theo quy định của UBND tỉnh và Đề án đã phê duyệt; sự phối hợp ngang, dọc giữa các cơ quan liên quan trong giải quyết hồ sơ, thủ tục hành chính chưa chặt chẽ và kịp thời; chất lượng giải quyết thủ tục hành chính chưa cao; việc niêm yết, công khai, cập nhật thủ tục hành chính không đầy đủ và khoa học theo quy định, có nơi công khai những thủ tục hành chính đã hết hiệu lực tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả; cơ sở vật chất, phương tiện làm việc chưa bảo đảm; ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính còn hạn chế...

Nguyên nhân chủ yếu của những hạn chế nêu trên là do nhận thức của các ngành, các cấp về cơ chế một cửa, một cửa liên thông chưa đồng bộ, thống nhất; người đứng đầu đơn vị, địa phương chưa quyết liệt trong chỉ đạo thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; năng lực, trình độ và ý thức trách nhiệm trong thực thi công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả các cấp còn hạn chế...

Để chấn chỉnh, khắc phục những hạn chế, yếu kém nêu trên, nâng cao chất lượng thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại cơ quan hành chính nhà nước các cấp trên địa bàn tỉnh; Ủy ban Nhân dân tỉnh yêu cầu:

1. Giám đốc các Sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố:

Tăng cường công tác kiểm tra, rà soát, đánh giá kết quả thực hiện thủ tục hành chính và có biện pháp xử lý những tồn tại, yếu kém trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong dịch vụ công tại đơn vị, địa phương, đảm bảo việc tiếp nhận và giải quyết dịch vụ công theo quy định của UBND tỉnh và Đề án đã được duyệt, khuyến khích việc giải quyết thủ tục hành chính sớm hơn so với quy định; không để hồ sơ tồn đọng kéo dài, giảm phiền hà cho cá nhân, tổ chức.

Thường xuyên rà soát các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết, kịp thời kiến nghị cấp thẩm quyền sửa đổi, bổ sung, loại bỏ những thủ tục hành chính không còn phù hợp trái với quy định của pháp luật.

Tiếp tục quán triệt nâng cao nhận thức và trách nhiệm cho đội ngũ cán bộ, công chức trong cơ quan, đơn vị về thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông gắn với công tác cải cách thủ tục hành chính; bố trí đội ngũ công chức tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả có phẩm chất, đạo đức và văn hóa ứng xử tốt, có trình độ chuyên môn và năng lực trong thực thi công vụ.

Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO TCVN 9001:2008 vào quá trình tác nghiệp nhiệm vụ chuyên môn; đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị cần thiết tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả các cấp theo quy định, tạo thuận lợi cho tổ chức, người dân đến giao dịch hành chính.

Định kỳ hàng năm tổ chức tổng kết đánh giá, báo cáo UBND tỉnh (thông qua Sở Nội vụ) kết quả thực hiện cải cách hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

2. Các Sở: Giao thông Vận tải, Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Tài nguyên và Môi trường, Thông tin và Truyền thông; Ban Dân tộc tỉnh, Trung tâm phát triển quỹ đất, Trung tâm Xúc tiến Thương mại, Đầu tư và Du lịch khẩn trương xây dựng Đề án Cải cách hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết dịch vụ hành chính công, trình UBND tỉnh ban hành Đề án trong quý III/2013. Đề án phải đảm bảo yêu cầu 100% số thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan, đơn vị thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo quy định tại Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính.

3. Các Sở, ban, ngành đã triển khai thực hiện Đề án Cải cách hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết dịch vụ công nghiên cứu, trình cấp có thẩm quyền bổ sung thủ tục hành chính giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong quý III năm 2013, bảo đảm 100% số thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan, đơn vị thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo quy định tại Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính.

4. Sở Kế hoạch và Đầu tư chủ trì, phối hợp với các địa phương, đơn vị liên quan tham mưu UBND tỉnh đẩy mạnh thực hiện Quyết định số 1441/QĐ-TTg ngày 06/10/2008 của Thủ tướng Chính phủ, về việc phê duyệt kế hoạch đầu tư trụ sở cấp xã, phường, đảm bảo yêu cầu cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả của bộ máy nhà nước.

5. Sở Khoa học và Công nghệ chủ trì, phối hợp Sở Nội vụ và các Sở, ban, ngành có liên quan thực hiện áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 đối với 100% thủ tục hành chính được giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông nhằm rút ngắn quy trình và thời gian giải quyết thủ tục hành chính.

6. Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp các Sở, ban, ngành và UBND các huyện, thị xã, thành phố xây dựng mô hình một cửa hiện đại cấp huyện, đảm bảo đến năm 2015, 100% huyện, thị xã, thành phố triển khai mô hình một cửa hiện đại có chất lượng và hiệu quả; triển khai thí điểm mô hình một cửa hiện đại đối với cơ quan cấp tỉnh.

## 7. Sở Nội vụ:

a) Chủ trì, phối hợp với UBND các huyện, thị xã, thành phố trình Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Quy định giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa tại UBND huyện, thị xã, thành phố và UBND xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh (thay cho Quyết định số 25/2009/QĐ-UBND và Quyết định số 26/2009/QĐ-UBND ngày 21/8/2009 của UBND tỉnh) trong quý IV/2013.

b) Tăng cường kiểm tra, giám sát việc giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại các đơn vị, địa phương; theo dõi kiến nghị cấp có thẩm quyền xử lý nghiêm những tập thể, cá nhân chưa thực hiện nghiêm túc việc cải cách hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông hoặc có hành vi gây phiền hà cho tổ chức, công dân.

c) Chủ trì, phối hợp Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Báo Đắk Lắk và các đơn vị, địa phương có liên quan tổ chức tuyên truyền cải cách hành chính nhằm tiếp tục nâng cao nhận thức, trách nhiệm cho đội ngũ cán bộ, công chức và nhân dân trên địa bàn tỉnh.

d) Tham mưu UBND tỉnh ban hành quy định trách nhiệm người đứng đầu cơ quan hành chính và đơn vị sự nghiệp công về thực hiện cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh.

đ) Định kỳ hàng năm tổ chức tập huấn nâng cao năng lực thực hiện cơ chế một cửa, bồi dưỡng chuyên môn và kỹ năng giao tiếp hành chính cho cán bộ, công chức Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả các cấp.

e) Kiểm tra, theo dõi, báo cáo UBND tỉnh kết quả thực hiện Chỉ thị này vào quý IV năm 2013.

8. Sở Tài chính chủ trì, tham mưu UBND tỉnh cân đối, bố trí kinh phí cho hoạt động cải cách hành chính theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh đúng quy định.

Nhận được Chỉ thị này, yêu cầu Giám đốc các Sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố và Thủ trưởng các đơn vị có liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện nếu phát sinh vướng mắc báo cáo UBND tỉnh để kịp thời chỉ đạo. /*Hy*

### **Nơi nhận:**

- TT Tỉnh ủy,
- TT HĐND tỉnh;
- Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh;
- CT, PCT UBND tỉnh;
- UBMTTQ Việt Nam tỉnh;
- Các Sở, ban, ngành;
- TT Huyện, Thị, Thành ủy;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Đài PT và TH tỉnh, Báo Đắk Lắk;
- LĐ VP. UBND tỉnh;
- Các phòng thuộc VP. UBND tỉnh;
- Lưu: VT, TH. (y\_100b) *lsh*

**CHỦ TỊCH**



**Hoàng Trọng Hải**

